

# Francesco Troisi

## Kompetenzprofil

**Kundenberatung** in Kombination mit administrativem und grafischem Knowhow machen mich vielseitig einsetzbar.

**Akquisition** und Kundenbetreuung sind meine Schlüsselkompetenzen, welche mir durch meine offene Art sehr leicht fallen.

Dank meiner dreijährigen Ausbildung zum **kaufmännischen Angestellten**, erledige ich administrative-technische Aufgaben genau und zuverlässig.

**Verkaufsdokumentationen** oder Flyer gestalte ich informativ und ansprechend mit meinen **grafischen Kenntnissen**.



## Personalien

Anschrift	Kochstrasse 10, 8004 Zürich
Geb. Datum	04.07.1977
Bürgerort	Schlieren ZH
Zivilstand	verheiratet, 2 Kinder (2000 und 2001)
Führerschein	eigenes Fahrzeug

---

## Berufliche Tätigkeiten

- 01.2018 – bis jetzt     **italoBLOGGER Web Editor**  
8004 Zürich
- Konzeption und Realisierung von WordPress-Blog
  - Koordinieren der redaktionellen Inhalte (italoBLOGGER.com)
  - Kampagnenmanagement/Social Media
- 10.2019 – 11.2020     **Mediengestalter Webdesigner (60%)**  
TUTTOSPORT GmbH, 8952 Schlieren
- Leiter Grafik
  - Akquisition und Kundenbetreuung
  - Verwaltung der Firmenwebseite und WebShop
  - Verwaltung aller Medien und Socialmediakanäle
- 10.2017 – 05.2019     **Mediengestalter Webdesigner (80%)**  
TUTTOSPORT GmbH, 8952 Schlieren
- Konzeption und Realisierung von Online-Projekten/WordPress
  - Verwaltung technische Infrastruktur
  - Unterstützung im Onlinemarketing/Woocommerce
  - Kampagnenmanagement/Social Media
- 08.2017 – 05.2018     **Betriebsarbeiter (35%)**  
Die Post / Briefzentrum Zürich-Mülligen
- Selbständige Ausführung sämtlicher Arbeitsschritte in der Produktion
  - Bearbeiten von Fertigungsaufträgen nach Vorschriften
  - Sortieren und kodieren den Brief nach Prioritäten mittels EDV

- 03.2007 – 06.2016 **Kundenberater / Polygraf**  
ZO Medien AG, 8620 Wetzikon
- Medienpartnerschaften akquirieren und pflegen
  - Akquisition und Betreuung der Inseratenkunden
  - Koordinieren der redaktionellen Inhalte (Mercoledì italiano)
  - Layouts gestalten mit InDesign / Bildbearbeitungen mit Photoshop
  - Medienpartnerschaften akquirieren und pflegen
  - Bearbeiten von Inseraten nach Vorgabe der Kundenberaterinnen
- 10.2005 – 02.2007 **Sachbearbeiter**  
OSS Concept AG, 8048 Zürich
- Sachbearbeitung für das italienische Konsulat in Wettingen
  - Datenerfassung von italienischen Staatsbürgern
  - administrative Arbeiten
- 09.1999 – 08.2005 **Kundenberater / Grafiker**  
Publi Grafica Presse AG, 8005 Zürich (Wochenzeitung La Pagina)
- Beratung von Kunden im Insertionsbereich
  - Grafische Planung und Komposition der Wochenzeitung
  - Verantwortung für die Aufbereitung aller Daten

## Aus- und Weiterbildung

2017	<b>Website mit WordPress</b>	Klubschule Migros, Zürich
2010	<b>QuarkXpress to InDesign</b>	ZO Medien AG, Wetzikon
2006	<b>PageMaker to QuarkXpress</b>	ZO Medien AG, Wetzikon
2004	<b>Web Publisher</b>	ECAP, Zürich
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konzepte für Websites</li> <li>• HTML</li> <li>• Microsoft Frontpage</li> <li>• Adobe Photoshop</li> <li>• Websites online stellen</li> </ul>	
1996–1999	<b>Handelsschule</b>	ENAIP in Zürich
1992–1993	<b>Elektromonteur</b>	Avellino (AV) Italien
1994–1996	Realschule	Wengi in Zürich
1983–1991	Grundschule	San Michele di Serino (AV) Italien

## IT-Profil

Grafik	Adobe Creative Suite ( <b>InDesign, Photoshop, Illustrator</b> ) <b>PageMaker, QuarkXpress</b>
Web	CMS/HTML ( <b>WordPress</b> und <b>Joomla</b> )
Admin	MS Office ( <b>Word, Excel, Power Point, Outlook</b> )

## Sprachen

Deutsch	gut, mündlich und schriftlich
Italienisch	Muttersprache
Englisch	Grundkenntnisse mündlich und schriftlich
Spanisch	gute Kenntnisse mündlich

## **Interessen**

Interesse an italienischen Themen in der Schweiz  
(Politik, Verein, Gastronomie und so weiter)

## **Referenz**

Werden auf Anfrage gerne bekannt gegeben.